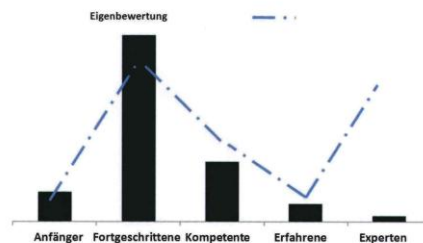


Vom Anfänger bis zum Experten



| | |
|---|----|
| 1. Leistungsniveaus | 2 |
| 1.1 Vom Anfänger bis zum Experten: das Dreyfusmodell | 2 |
| 1.2 Die meisten Menschen befinden sich auf dem Niveau 'Fortgeschritten' | 9 |
| 1.3 Entscheiden, auf welchem Niveau man Leistung erbringen möchte | 10 |
| 1.4 Das Festlegen des gewünschten Leistungsniveaus in Organisationen | 10 |
| 1.5 Wie man Expertise steigern kann | 15 |
| 2. Denkweise (Mindset) | 23 |
| 2.1 Die statische und die dynamische Denkweise | 24 |
| 2.2 Mit Fehlern umgehen können | 32 |
| Wie zuverlässige Unternehmen mit Fehlern umgehen | 33 |
| 3. Das Gehirn: eine 24-Stunden-Lernmaschine | 37 |
| 3.1 Etwas lernen bedeutet, Neuronenverbindungen zu bilden | 38 |
| Kompensieren Sie Ihr schwaches Zukunftsgedächtnis | 52 |
| 3.2 Unser Gehirn lernt 24 Stunden täglich: die Automatisierung des Verhaltens | |
| 3.3 Sorgen Sie dafür, dass Ihr Gehirn fit bleibt | 63 |